

Všeobecné obchodní podmínky Pensionu Vila Hana

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy, práva a povinnosti mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti poskytování ubytovacích služeb mezi provozovatelem Pensionu Vila Hana (dále jen „provozovna“), adresa provozovny Československé armády 373/13, 35733 Loket a odpovědnou osobou Hannah Beranovou, bytem Československé armády 373/13, 35733 Loket, IČO: 62641859, DIČ: CZ 6556131538 (dále jen „poskytovatel“)

a druhými osobami (dále jen „kupujícími“)

Poskytovatel je provozovatelem Pensionu Vila Hana.

Základní ustanovení

Tyto VOP tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy jak ústní, písemné, prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím rezervačního systému na www.vilahana.eu o poskytnutí služby. Kupující prohlašuje, že se před poskytnutím služby seznámil s jejím obsahem, cenou a souhlasí s VOP.

Poskytovatel- Hannah Beranová, bytem Československé armády 373/13, 35733 Loket IČO: 62641859 DIČ: CZ6556131538 Dne 26.8.2015 vydáno živnostenské oprávnění městským úřadem v Sokolově oborem obecným a živnostenským pod.Čj. 71599/2015/OOŽÚ/JAAN. Adresa provozovny Československé armády 373/13, 35733 Loket.

Poskytovatel- je poskytovající osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci svého živnostenského oprávnění k podnikání a která přímo dodává- poskytuje služby uvedené v provozním řádu provozovny a na živnostenském listě prodávajícího.

Poštovní adresa prodávajícího je shodná s adresou provozovny. Telefonní číslo prodávajícího je 603531254.

Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Kontrolním orgánem prodávajícího je příslušný živnostenský úřad, Česká obchodní inspekce a jiné státní dozorní orgány.

Kupující- je příjemce poskytnuté služby- spotřebitel. Je to fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje- užívá služby. Kupující při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu své osobní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky a to jméno, příjmení, číslo občanského nebo cestovního dokladu, telefon, e-mail, adresu, popřípadě sídlo společnosti, IČ, DIČ, bankovní spojení a aj..

Právní vztahy prodávajícího s kupujícím – spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku 89/2012 Sb., v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími. Zákonem na ochranu spotřebitele 634/1992 Sb. a dalšími.

Smlouva o uskutečnění služby. Po oznámení objednávky kupujícím (ústně, telefonicky, elektronicky, písemně či osobně) je obdržení objednávky potvrzeno prodávajícím (ústně, telefonicky, elektronicky, písemně nebo osobně) s tím, že je s kupujícím odsouhlasen datum od kdy do kdy bude poskytnuta služba ubytování včetně ceny za pobyt, počtu ubytovaných osob, počet snídaní, případně i přesné označení pokoje.

Sdělená objednávka kupujícího je považována za platný a závazný návrh kupní smlouvy, pokud obsahuje všechny vyžadované náležitosti objednávky. Samotná kupní smlouva je uzavřena ústně,

telefonicky, elektronicky, popřípadě písemně momentem závazného souhlasu obou stran, jak prodávajícího tak kupujícího.

Odpovědnost za způsobené škody:

Poskytovatel nenesे žádnou odpovědnost za zdraví a movité věci kupujícího (včetně dalších osob ubytovaných s kupujícími) v době pobytu (plnění služby) v místě provozovny. Dále kupující nese plnou odpovědnost za poškození nebo zcizení zařízení provozovny. Pokud dojde k prokazatelnému poškození nebo zcizení zařízení provozovny kupujícími, je kupující povinen poskytovateli nahradit způsobenou škodu v plné výši na místě.

Kupující při začátku plnění služby (den nástupu na pobyt) obdrží klíče - po jednom kusu od pokoje a od hlavního vchodu do objektu, tímto předáním přístupových klíčů se kupující zavazuje jednat zodpovědně, jak k sobě, tak i k zařízení provozovny a dále i k dalším osobám v provozovně. Kupující je v průběhu celkové doby pobytu (plnění služby) povinen zamykat svůj přidělený pokoj (je) tak i zamykat vchodové dveře v zájmu ochrany zdraví i majetku všech zúčastněných stran.

Platební podmínky:

- A) Platba v hotovosti
- B) Platba převodem na účet poskytovatele
- C) Platba elektronicky platební kartou na místě

Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat po kupujícími zálohovou platbu za poskytnutou službu a to ve výši 50% z celkové ceny za ubytování, kterou kupující uhradí bankovním převodem ihned po uzavření kupní smlouvy na účet poskytovatele číslo 278911378/0300 vedený u ČSOB a.s. Pokud není domluveno jinak. V případě odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího, zaplacená záloha v plné výši propadá ve prospěch poskytovatele, jako náhrada na provozní náklady a ušlý zisk. V případě vážného zdravotního stavu, nebo úmrtí ze strany kupujícího oproti potvrzení tohoto stavu, může poskytovatel, udělat výjimku a zálohovou platbu kupujícímu vrátit formou na které se domluví poskytovatel s kupujícími. Pokud není domluveno jinak.

Vzniklý nedoplatek za poskytnutou službu, který vznikne po odečtu zaplacené zálohy kupujícími od celkové ceny za vynaloženou službu poskytovatelem včetně pobytového poplatku městu (pokud nebylo domluveno jinak) uhradí kupující na místě a to v hotovosti nebo elektronicky platební kartou a to v den nástupu na pobyt.

V případě zásahu vyšší moci (katastrofy, nepředvídatelné jevy, děje aj.) poskytovatel nebude vracet zaplacené zálohy na pobyt, ale bude, pokud to bude možné hledat řešení a to formou změny termínů rezervací nebo vydáváním dárkových poukazů v hodnotě zaplacené zálohové platby pro pozdější využití služeb u poskytovatele, po uplynutí zásahu vyšší moci.

Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 15.4.2017 a tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy ústně, telefonicky, elektronicky a písemně o poskytnutí služby.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit bez předchozího upozornění.